



# 5 EIXOS

AGENDA ESTRATÉGICA 2017/2022





# FORÇAS

- *Know-how* para gerar soluções e orientações
- Bom lugar para trabalhar: respeito, interação, liberdade para fazer o trabalho a seu modo
- Relações de trabalho: organização dos servidores em sindicatos, associações
- Conhecimento
- Capacidade técnica
- Produção científica
- Espírito colaborativo
- Comportamento ético
- Capacidade de arrecadação
- Capacidade de captação de recursos
- Autonomia financeira



# FRAQUEZAS

- Baixa fiscalização preventiva
- Deficiência em recuperação ambiental
- Ausência de planejamento estratégico e operacional
- Fracas relações institucionais
- Fracas parcerias
- Fragilidade na precificação dos serviços
- Ineficiência no uso dos recursos para operações
- Ineficiência em compras e manutenção
- Carência de equipamentos
- Carência de materiais e publicações
- Plano de marketing e comunicação ineficiente ou inexistente
- Carência de pesquisa de satisfação do cliente
- Estrutura organizacional defasada
- Estrutura física deficitária
- Carência de manuais de normas e procedimentos
- Baixa integração entre as áreas
- Carência de capacitação continuada
- Remuneração deficitária
- Desmotivação dos servidores
- Quadro de pessoal reduzido
- Necessidade de modernização de *hardware* e *software*
- Fragilidade na gestão documental (necessidade de virtualização)



# OPORTUNIDADES

- Parcerias e integração
- Ações de marketing
- Aprovação do PCCV
- Capacitação PforR
- Consultoria especializada no mercado
- Recursos financeiros
- Recursos tecnológicos no mercado
- Acesso a sistemas de outros órgãos
- Diário Oficial da SEMACE
- Virtualização de documentos
- Credibilidade junto ao MP e ao Judiciário
- Efetiva implementação da LC 140/2011



# AMEAÇAS

- Aumento de recomendações por órgãos de controle
- Publicidade negativa: desconhecimento dos serviços e legislação ambiental pelo público
- Melhores oportunidades de emprego
- Restrições orçamentárias do governo
- Sites bloqueados
- Demanda com prazos impraticáveis e duplicidade de ocorrências do MP impactam programação
- Judicialização
- Falta força política da Instituição
- Imagem negativa da Instituição ligada à morosidade de atendimento
- Influência política interferindo na gestão
- Insatisfação dos clientes
- Redução da arrecadação



## EIXOS PROGRAMÁTICOS





**Meu Ambiente**

## FORÇAS A MOBILIZAR

- Know-how para gerar soluções e orientações
- Bom lugar para trabalhar
- Relações de trabalho
- Conhecimento
- Capacidade técnica
- Produção científica
- Espírito colaborativo
- Comportamento ético
- Autonomia financeira

## FRAQUEZAS A COMBATER

- Carência de capacitação continuada
- Desmotivação dos servidores
- Remuneração deficitária

## OPORTUNIDADES A APROVEITAR

- Aprovação do PCCV

## AMEAÇAS A NEUTRALIZAR

- Melhores oportunidades de emprego



# 02

## PROJETOS

- Bem-estar dos servidores e colaboradores
- Plano de capacitação técnica e gerencial

# 04

## AÇÕES

- Pesquisa de clima organizacional
- Memória funcional
- Estudo sobre HomeOffice (teletrabalho)
- Reativação da Rádio Semace



**Meu Ambiente**



## FORÇAS A MOBILIZAR

- Know-how para gerar soluções e orientações
- Bom lugar para trabalhar
- Relações de trabalho
- Conhecimento
- Capacidade técnica
- Produção científica
- Espírito colaborativo
- Comportamento ético

## FRAQUEZAS A COMBATER

- Plano de marketing e comunicação ineficiente ou inexistente
- Carência de pesquisa de satisfação do cliente

## OPORTUNIDADES A APROVEITAR

- Parcerias e integração
- Ações de marketing
- Recursos financeiros
- Recursos tecnológicos no mercado
- Diário oficial da SEMACE

## AMEAÇAS A NEUTRALIZAR

- Publicação negativa
- Imagem negativa da Instituição ligada à morosidade de atendimento
- Insatisfação dos clientes

# 02

## PROJETOS

- Plano de marketing e comunicação
- Atendimento 100% online

# 03

## AÇÕES

- Pesquisa de satisfação dos clientes
- ChatBot
- Dashboard



**SouSemace**



## FORÇAS A MOBILIZAR

- Know-how para gerar soluções e orientações
- Relações de trabalho
- Conhecimento
- Capacidade técnica
- Espírito colaborativo
- Comportamento ético
- Capacidade de arrecadação
- Autonomia financeira

## FRAQUEZAS A COMBATER

- Baixa fiscalização preventiva
- Deficiência em recuperação ambiental
- Ausência de planejamento estratégico e operacional
- Fracas relações institucionais
- Fracas parcerias
- Fragilidade na precificação dos serviços
- Ineficiência em compras e manutenção
- Carência de manuais de normas e procedimentos

## OPORTUNIDADES A APROVEITAR

- Parcerias e integração
- Ações de marketing
- Recursos financeiros
- Consultoria especializada no mercado
- Recursos tecnológicos no mercado
- Diário oficial da SEMACE
- Acesso a sistemas de outros órgãos
- Virtualização de documentos

## AMEAÇAS A NEUTRALIZAR

- Aumento de recomendações por órgãos de controle
- Publicidade negativa
- Demandas com prazos impraticáveis
- Judicialização
- Imagem negativa ligada à morosidade
- Insatisfação dos clientes
- Redução da arrecadação

- Baixa integração entre as áreas
- Necessidade de modernização de *hardware* e *software*

# 09

## PROJETOS

- Fiscalização sistemática
- Plano de manejo florestal
- Autos de infração automáticos
- Julga+
- Licenciamento simplificado
- Monitoramento dos recursos naturais
- Monitoramento de licenças e autorizações ambientais
- LimpAR - Reestruturação do Fumaça Negra
- Cadastro ambiental rural

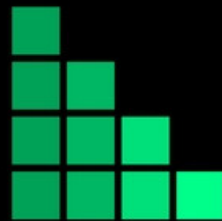
# 03

## AÇÕES

- Mutirão anual de conciliação de débitos resultantes de infrações ambientais
- Monitoramento da agenda estratégica
- Lista PET do Ceará



**ESTRUTURAR**



## FORÇAS A MOBILIZAR

- Know-how para gerar soluções e orientações
- Bom lugar para trabalhar
- Relações de trabalho
- Conhecimento
- Capacidade técnica
- Espírito colaborativo
- Comportamento ético
- Capacidade de arrecadação
- Capacidade de captação de recursos
- Autonomia financeira

## OPORTUNIDADES A APROVEITAR

- Parcerias e integração
- Ações de marketing
- Recursos financeiros
- Aprovação do PCCV
- Consultoria especializada no mercado
- Recursos financeiros
- Recursos tecnológicos no mercado
- Efetiva implementação da LC 140/2011

## FRAQUEZAS A COMBATER

- Carência de equipamentos
- Estrutura física deficitária
- Estrutura organizacional defasada
- Necessidade de modernização de *hardware* e *software*

## AMEAÇAS A NEUTRALIZAR

- Aumento de recomendações por órgãos de controle
- Insatisfação dos clientes
- Redução da arrecadação
- Sites bloqueados

# 05

## PROJETOS

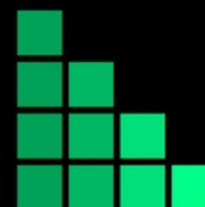
- Construção de 2 Centros de Triagem de Animais Silvestres
- Construção da Nova Sede
- Regionalização do depósito de bens apreendidos
- Instrumentos tecnológicos para aumentar a arrecadação
- Transferência de geotecnologias e integração de bases de dados

# 01

## AÇÃO

- Reestruturação da SEMACE

ESTRUTURAR





## FORÇAS A MOBILIZAR

- Know-how para gerar soluções e orientações
- Bom lugar para trabalhar
- Relações de trabalho
- Conhecimento
- Capacidade técnica
- Espírito colaborativo
- Comportamento ético
- Capacidade de arrecadação
- Capacidade de captação de recursos
- Autonomia financeira

## FRAQUEZAS A COMBATER

- Ausência de planejamento estratégico e operacional
- Fracas relações institucionais
- Fracas parcerias
- Fragilidade na precificação de serviços
- Ineficiência no uso dos recursos para operações
- Baixa integração entre as áreas
- Desmotivação dos servidores

## OPORTUNIDADES A APROVEITAR

- Parcerias e integração
- Ações de marketing
- Recursos financeiros
- Consultoria especializada no mercado
- Recursos financeiros
- Recursos tecnológicos no mercado
- Efetiva implementação da LC 140/2011
- Acesso a sistemas de outros órgãos
- Credibilidade junto ao MP e Judiciário

## AMEAÇAS A NEUTRALIZAR

- Aumento de recomendações por órgãos de controle
- Publicidade negativa
- Restrições orçamentárias do governo
- Demanda com prazos impraticáveis e duplicidade de ocorrências
- Judicialização
- Insatisfação dos clientes
- Redução da arrecadação
- Falta força política da Instituição
- Influência política interferindo na gestão



# 04

## PROJETOS

- Gestão documental da PROJU
- Diário oficial ambiental eletrônico
- Manuais de normas e procedimentos das áreas-meio
- Gestão eficiente da dívida ativa

# 10

## AÇÕES

- Precificação e normatização de serviços de fauna e flora
- Proposta de alteração da lei de agrotóxicos
- Transformação de pareceres consolidados em teses jurídicas
- Publicação da instrução normativa de procedimentos (IN02/2010)
- Elaboração da Agenda Institucional & Plano Operacional
- Atualização dos manuais de normas e procedimentos
- Encontro nacional de fiscalização ambiental
- Fórum permanente das Procuradorias Autárquicas do Ceará
- Acordos de cooperação técnica para inovação e tecnologia das ações de fiscalização
- Integração



# AGENDA ESTRATÉGICA

22 projetos

21 ações



Semace

ESCRITÓRIO DE PROJETOS